

If you are having trouble viewing this email [view online](#)



[EN](#) | [ES](#) | [FR](#) | [NL](#) | [IT](#) | [PT](#)



Need to speak to us?

**Request a free call back from anywhere in the world
with our Call Me Back service**

Dear Member

We want to ensure you have a convenient and cost-effective way to access our support and services 24/7, every day of the year. Thanks to our **Call Me Back service**, you can now request a **free** call back from one of our friendly customer advisors, regardless of your location.

Here's a step-by-step guide to requesting a call back:

1. [Log in to your personal member pages](#) or launch the Cigna Health Benefits app.
2. Click or tap the 'Contact' tab.

3. Choose 'Call me back'.
4. Select the country from the dropdown menu.
5. Enter your direct-dial phone number, **excluding the international call prefix**. This can also be a mobile phone number. For example, the US phone number +1 (555) 555-0155 would be 5555550155, and the France phone number +33 01 02 03 04 05 would be 0102030405.
6. Choose 'Call me back'.

WELCOME!
Newco - Jones Adam (998/59448)

Home | My plan | Claims | Provider search | My health | **Contact**

Contact form
Contact details
Call me back

CALL ME BACK

FILL IN THE PHONE NUMBER YOU WANT TO BE CALLED ON.

This is an automated one-time call back. Make sure your phone line is not occupied.

- Select -

+

Call me now

Your call-back request is automatically added to the call queue. An attempt will be made to contact you as soon as an advisor is available. This typically should not take more than 45 seconds. Please note that waiting times may vary depending on the call inflow at the time of your call.

To maximise your experience with our service, consider these helpful tips:

- This is an automated one-time call back, so ensuring your phone line isn't occupied when you are expecting our call back is essential. If we cannot reach you on the first attempt, no further attempts will be made, and you will need to submit a new call-back request.

- Our call-back service employs an unspecified number, so we recommend verifying that your phone accepts calls from private or unknown numbers.

Please do not hesitate to contact us through the usual channels if you require further information or assistance. We look forward to continuing to serve your health and vitality needs.

Cigna Healthcare



Manage your preferences

Click [here](#) if you would like to manage your communications from Cigna Healthcare or unsubscribe [here](#).

[About Cigna Healthcare](#) - [Privacy](#) - [Legal](#) - [Security](#)

© 2023 Cigna Healthcare. All rights reserved.

Products & Services / 10709 / IM1468

Si no puedes ver correctamente este e-mail, haz clic [aquí](#)



[EN](#) | [ES](#) | [FR](#) | [NL](#) | [IT](#) | [PT](#)



¿Necesita hablar con nosotros?

Solicite una devolución de llamada gratuita desde cualquier lugar del mundo con nuestro servicio de devolución de llamada

Estimado asegurado:

Queremos asegurarnos de que disponga de una forma cómoda y asequible de acceder a nuestra asistencia y servicios a cualquier hora, todos los días del año. Gracias a nuestro **servicio de devolución de llamada**, ahora puede solicitar una llamada **gratuita** a uno de nuestros asesores de atención al cliente, con independencia de su ubicación.

Aquí tiene una guía paso a paso para solicitar una devolución de llamada:

1. [Inicie sesión en sus páginas personales de asegurado](#) o inicie la aplicación Cigna Health Benefits.
2. Toque la pestaña «Contacto» o haga clic en ella.

3. Elija «Deseo que me llamen».
4. Seleccione Su país en el menú desplegable.
5. Escriba su teléfono de marcación directa **omitiendo el prefijo internacional**. También puede ser un número de teléfono móvil. Por ejemplo, el número de teléfono de EE. UU.+1 (555) 555-0155 sería 5555550155 y el número de teléfono de Francia +33 01 02 03 04 05 sería 0102030405.
6. Elija «Deseo que me llamen».

BIENVENIDO

Newco - Jones Adam (998/59448)

[Home](#) | [Mi plan](#) | [Solicitudes de reembolso](#) | [Profesionales sanitarios](#) | [Mi salud](#) | [Contacto](#)

[Formulario de contacto](#)
[Detalles de contacto](#)
[Deseo que me llamen](#)

DESEO QUE ME LLAMEN

COMPLETE EL NÚMERO DE TELÉFONO AL QUE DESEA QUE LO LLAMEMOS.

Esta es una llamada automática que solo haremos una vez. Asegúrese de que su línea telefónica no esté ocupada.

- Seleccionar -

+

Deseo que me llamen ahora

Su solicitud de devolución de llamada se añade automáticamente a la cola de llamadas. Un asesor intentará ponerse en contacto con usted tan pronto como esté disponible. Por lo general no debería tardar más de 45 segundos. Tenga en cuenta que los tiempos de espera pueden variar en función de la entrada de llamadas en el momento de su llamada.

Para mejorar su experiencia con nuestro servicio, tenga en cuenta estos útiles consejos:

- Se trata de una devolución de llamada única automatizada, por lo que es esencial que se asegure de que su línea telefónica no esté ocupada cuando espera que le devolvamos la llamada. Si no podemos comunicarnos con usted en el primer intento, no se

harán más intentos y tendrá que presentar una nueva solicitud de devolución de llamada.

- Nuestro servicio de devolución de llamadas emplea un número no especificado, por lo que recomendamos verificar que su teléfono acepta llamadas de números privados o desconocidos.

No dude en ponerse en contacto con nosotros a través de los canales habituales si necesita más información o asistencia. Esperamos seguir atendiendo sus necesidades de salud y vitalidad.

Cigna Healthcare



Gestionar tus preferencias

Haz clic [aquí](#) si deseas gestionar tus comunicaciones de Cigna Healthcare o cancela tu suscripción [aquí](#).

[Acerca de Cigna Healthcare](#) - [Privacidad](#) - [Legal](#) - [Seguridad](#)

© Cigna Healthcare 2023. Reservados todos los derechos.

Products & Services / 10709 / IM1468

Si vous éprouvez des difficultés à lire cet e-mail, vous pouvez le [consulter en ligne](#)



EN | ES | FR | NL | IT | PT



Besoin de nous parler ?

Demandez un rappel gratuit de n'importe où dans le monde avec notre service Call Me Back

Madame, Monsieur

Nous voulons vous assurer d'avoir un moyen pratique et rentable d'accéder à notre soutien et à nos services 24 h/24 et 7 j/7, tous les jours de l'année. Grâce à notre **service Call Me Back**, vous pouvez maintenant demander un rappel **gratuit** de l'un de nos sympathiques conseillers clientèle, où que vous soyez.

Voici un guide étape par étape pour demander un rappel :

1. [Connectez-vous à vos pages membres personnelles](#) ou lancez l'application Cigna Health Benefits.
2. Cliquez ou appuyez sur l'onglet « Contact ».
3. Choisissez « Rappelez-moi ».
4. Sélectionnez le pays dans le menu déroulant.
5. Saisissez votre numéro de téléphone direct, **sans ajouter l'indicatif international**. Il peut également s'agir d'un numéro

de téléphone mobile. Par exemple, le numéro de téléphone américain +1 (555) 555-0155 serait 5555550155 et le numéro de téléphone français +33 01 02 03 04 05 serait 0102030405.

6. Choisissez « Rappelez-moi ».

BIENVENUE!

Newco - Jones Adam (998/59448)

Accueil

Mon assurance

Remboursements

Professionnels de santé

Ma santé

Contact

Formulaire de contact

Coordonnées

Nous vous appelons

NOUS VOUS APPELONS

INDIQUEZ LE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE AUQUEL VOUS SOUHAITEZ QUE NOUS VOUS APPELIONS.

Ce service utilise une fonction de rappel automatisé ponctuel. Assurez-vous que votre ligne téléphonique n'est pas occupée.

- Sélectionner -

+

Appelez-moi maintenant

Votre demande de rappel est automatiquement ajoutée à la file d'attente. Nous essaierons de vous contacter dès qu'un conseiller sera disponible. Cela ne devrait généralement pas prendre plus de 45 secondes. Veuillez noter que les délais d'attente peuvent varier en fonction de l'afflux d'appels au moment de votre appel.

Pour maximiser votre expérience avec notre service, pensez à ces conseils utiles :

- Il s'agit d'un rappel ponctuel automatisé, il est donc essentiel de s'assurer que votre ligne téléphonique n'est pas occupée lorsque vous attendez notre rappel. Si nous ne parvenons pas à vous joindre lors de cette première tentative, nous ne procéderons pas à d'autres essais et il vous faudra faire une nouvelle demande de rappel.
- Notre service de rappel utilise un numéro non spécifié, nous vous recommandons donc de vérifier que votre téléphone accepte les appels de numéros privés ou inconnus.

N'hésitez pas à nous contacter par le biais des canaux habituels si vous avez besoin de plus d'informations ou d'assistance. Nous sommes impatients de continuer à répondre à vos besoins en matière de santé et de vitalité.

Cigna Healthcare



Gérez vos préférences

Cliquez [ici](#) pour gérer les communications que vous recevez de la part de Cigna Healthcare, ou [ici](#) pour vous désinscrire.

[À propos de Cigna Healthcare](#) - [Vie privée](#) - [Mentions légales](#) - [Sécurité](#)

© 2023 Cigna Healthcare. Tous droits réservés.

Products & Services / 10709 / IM1468

Als u dit e-mailbericht niet kunt lezen, [bekijk dit e-mailbericht dan online](#)



[EN](#) | [ES](#) | [FR](#) | [NL](#) | [IT](#) | [PT](#)



Wilt u met ons praten?

Met onze Terugbeldienst verzoekt u gratis om teruggebeld te worden, van om het even waar in de wereld

Beste aangeslotene,

We willen ervoor zorgen dat u een handige en doeltreffende manier hebt om 24/7 toegang te krijgen tot onze ondersteuning en diensten, elke dag van het jaar. Dankzij onze **Terugbeldienst** kunt u nu een verzoek indienen om **gratis** teruggebeld te worden door een van onze vriendelijke klantenadviseurs, ongeacht uw locatie.

Hier is een gedetailleerde handleiding om een verzoek in te dienen:

1. [Meld u aan op uw persoonlijke pagina's](#) of open de Cigna Health Benefits app.
2. Klik of tik op de tab 'Contact'.
3. Selecteer 'Bel me terug'.
4. Selecteer het land in het keuzemenu.

5. Voer uw directe telefoonnummer in **zonder het internationale uitbelnummer**. Dat kan ook een mobiel nummer zijn.

Bijvoorbeeld, het Amerikaanse telefoonnummer +1 (555) 555-0155 wordt 5555550155, en het Franse telefoonnummer +33 01 02 03 04 05 wordt 0102030405.

6. Selecteer 'Bel me terug'.

WELKOM!

Newco - Jones Adam (998/59448)

[Home](#) | [Mijn verzekering](#) | [Claims](#) | [Vind een zorgverlener](#) | [Mijn gezondheid](#) | [Contact](#)

BEL ME TERUG

VUL HET TELEFOONNUMMER IN WAAROP U WILT DAT WIJ U BELLEN.

U wordt automatisch eenmalig teruggebeld. Zorg ervoor dat uw telefoonlijn niet bezet is.



+

[Bel me nu](#)

Uw verzoek wordt automatisch toegevoegd aan de telefoonwachtrij. Zodra er een adviseur beschikbaar is, probeert die contact met u op te nemen. Dat duurt doorgaans niet meer dan 45 seconden. Houd er rekening mee dat de wachttijden kunnen variëren afhankelijk van de inkomende telefoontjes op dat moment.

Om uw ervaring met onze dienst te optimaliseren, houdt u rekening met volgende tips:

- Dit is een geautomatiseerde eenmalige oproep; zorg ervoor dat uw telefoonlijn niet wordt bezet wanneer u verwacht dat we terugbellen. Als we u bij de eerste poging niet kunnen bereiken, zullen we niet nogmaals proberen. U moet dan opnieuw een terugbelverzoek indienen.
- Onze Terugbeldienst gebruikt een onbepaald nummer, dus we raden aan om te controleren of uw telefoon oproepen van particuliere of onbekende nummers accepteert.

Wilt u meer informatie of hulp? Neem dan gerust contact met ons op via de gebruikelijke kanalen. We kijken ernaar uit om u van dienst te blijven op het vlak van gezondheid en vitaliteit.

Cigna Healthcare



Beheer uw voorkeuren

Klik [hier](#) als u uw berichten van Cigna Healthcare graag wilt beheren of meld u [hier](#) af.

[Over Cigna Healthcare](#) - [Privacy](#) - [Wettelijke bepalingen](#) - [Veiligheid](#)

© 2023 Cigna Healthcare. Alle rechten voorbehouden.

Products & Services / 10709 / IM1468

Se ha difficoltà con la visualizzazione di questa e-mail visualizzi questa [e-mail online](#)



[EN](#) | [ES](#) | [FR](#) | [NL](#) | [IT](#) | [PT](#)



Ha bisogno di parlare con noi?

Richieda di essere ricontattato gratuitamente da qualsiasi parte del mondo tramite il nostro servizio di richiamata

Gentile Assicurato,

Desideriamo farle conoscere un modo pratico ed economico per essere certi di poter accedere al nostro supporto e ai nostri servizi 24/7, tutti i giorni dell'anno. Grazie al nostro **servizio di richiamata**, è ora possibile richiedere di essere ricontattati **gratuitamente** da uno dei consulenti al servizio dei nostri assicurati, indipendentemente dal luogo in cui ci si trova.

Ecco una guida passo dopo passo per richiedere di essere ricontattati:

1. [Acceda alle sue pagine web personali](#) o apra la app Cigna Health Benefits.
2. Faccia clic o tocchi la scheda "Contatto".
3. Scelga 'Servizio di richiamata'.
4. Selezioni il paese dal menu a discesa.
5. Inserisca il suo numero di telefono diretto **senza il prefisso per le chiamate internazionali**. Questo può anche essere un numero di cellulare. Ad esempio, il numero di telefono statunitense +1 (555) 555-0155 diventa 5555550155 e il

numero di telefono francese +33 01 02 03 04 05 diventa
0102030405.

6. Scelga 'Servizio di richiamata'.

BENVENUTO!

Newco - Jones Adam (998/59448)

[Home](#) | [La mia polizza](#) | [Richieste di rimborso](#) | [Professionisti della salute](#) | [La mia salute](#) | [Contatti](#)

SERVIZIO DI RICHIAMATA

INSERISCI IL NUMERO DI TELEFONO SUL QUALE DESIDERI CHE TI CHIAMIAMO.

Questo è un servizio di chiamata automatica effettuato una sola volta. Si assicuri che la sua linea telefonica sia libera.

- Scegliere -

+

Servizio di chiamata immediata

La sua richiesta viene automaticamente aggiunta alla coda di chiamata. Verrà effettuato un primo tentativo di contattarla non appena sarà disponibile un consulente. Questo in genere non dovrebbe richiedere più di 45 secondi. Si tenga presente che i tempi di attesa possono variare a seconda del flusso di chiamate al momento della chiamata.

Per ottimizzare la sua esperienza di questo servizio, segua questi utili consigli:

- Si tratta di una chiamata automatica effettuata una sola volta, pertanto è essenziale assicurarsi che la propria linea telefonica non sia occupata quando si è in attesa di essere ricontattati da parte nostra. Se non dovessimo riuscire a richiamarla al primo tentativo, non saranno effettuati altri tentativi e sarà necessario eseguire una nuova richiesta di ricontatto.
- Il nostro servizio di richiamata utilizza un numero non specifico, quindi le consigliamo di verificare che il suo telefono accetti le chiamate da numeri privati o sconosciuti.

Non esiti a contattarci attraverso i normali canali se desidera ulteriori informazioni o assistenza. Confidiamo di continuare ad essere al servizio della sua salute e delle sue necessità.

Cigna Healthcare



Gestione delle preferenze

Faccia clic [qui](#) se desidera gestire le sue comunicazioni da Cigna Healthcare o [qui](#) per annullare l'iscrizione.

[Informazioni su Cigna Healthcare](#) - [Privacy](#) - [Condizioni legali](#) - [Sicurezza](#)

© 2023 Cigna Healthcare. Tutti i diritti riservati.

Products & Services / 10709 / IM1468

Se tiver dificuldades em visualizar este e-mail, [visualize este e-mail online](#)



[EN](#) | [ES](#) | [FR](#) | [NL](#) | [IT](#) | [PT](#)



Precisa de falar connosco?

Solicite uma chamada de retorno gratuita a partir de qualquer parte do mundo com o nosso serviço Call Me Back

Caro(a) Segurado(a),

Queremos garantir que dispõe de uma forma prática e económica de aceder ao nosso apoio e serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana, todos os dias do ano. Graças ao nosso **serviço Call Me Back**, pode agora solicitar uma chamada de retorno **gratuita** a um dos nossos simpáticos conselheiros de clientes, independentemente da sua localização.

Eis um guia passo a passo para apresentar um pedido de chamada:

1. [Aceda às suas páginas pessoais de membro](#) ou inicie a aplicação Cigna Health Benefits.
2. Clique ou toque no separador "Contacto".
3. Escolha "Call me back".
4. Selecione o país a partir do menu pendente
5. Introduza o seu número de telefone direto **sem o indicativo internacional**. Também pode ser um número de telemóvel. Por exemplo, o número de telefone dos EUA +1 (555) 555-0155

seria 5555550155, e o número de telefone de França +33 01 02 03 04 05 seria 0102030405.

6. Escolha "Call me back".

BEM-VINDO!

Newco - Jones Adam (998/59448)

[Home](#) | [O meu seguro](#) | [Pedidos de reembolso](#) | [Prestadores](#) | [A minha saúde](#) | [Contacto](#)

DEVOLVER A MINHA CHAMADA

PREENCHA O NÚMERO DE TELEFONE PARA O QUAL VOCÊ DESEJA LIGAR.

Este é um serviço automático de uma tentativa de devolução de chamada. Certifique-se de que a sua linha telefónica não está ocupada.

- Select -

+

Devolver agora a minha chamada

O seu pedido de chamada é automaticamente adicionado à fila de chamadas. Tentaremos entrar em contacto consigo logo que um conselheiro esteja disponível. Normalmente, este processo não deve demorar mais de 45 segundos. Tenha em atenção que os tempos de espera podem variar consoante a afluência de chamadas no momento da sua chamada.

Para maximizar a sua experiência com o nosso serviço, considere estas dicas úteis:

- Trata-se de uma chamada automática única, pelo que é essencial garantir que a sua linha telefónica não está ocupada enquanto aguarda pela nossa chamada. Se não conseguirmos estabelecer contacto consigo à primeira tentativa, não serão efetuadas mais tentativas e terá de apresentar um novo pedido de chamada.
- O nosso serviço de retorno de chamadas utiliza um número não especificado, pelo que recomendamos que verifique se o seu telefone aceita chamadas de números privados ou desconhecidos.

Não hesite em contactar-nos através dos canais habituais se necessitar de mais informações ou assistência. Esperamos continuar a servir as suas necessidades de saúde e vitalidade.

Cigna Healthcare



Gerir as suas preferências

Clique [aqui](#) se pretender gerir as suas comunicações da Cigna Healthcare ou anule a subscrição [aqui](#).

[Acerca da Cigna Healthcare](#) - [Privacidade](#) - [Legal](#) - [Segurança](#)

© 2023 Cigna Healthcare. Todos os direitos reservados.

Products & Services / 10709 / IM1468